

Pedagogisch Beleid

Handvatten voor opvang en opvoeding

12-4-2017

Inleiding

In de eerste levensjaren van een kind vinden veel belangrijke ontwikkelingen plaats die bepalend zijn voor de rest van het leven. De groei naar volwassenheid is een proces waarin het kind zich ontplooit en wordt wij hij/zij is. Een goede start begint daarom bij een veilige, liefdevolle en vertrouwde omgeving waarin het kind zich kan ontwikkelen.

Als gastouder heeft u ervoor gekozen om de zorg van gastkinderen een deel van de week op u te nemen. U bent medeopvoeder en levert een belangrijke bijdrage aan de opvoeding van uw gastkind. Er wordt van u verwacht dat u een veilige, liefdevolle en vertrouwde omgeving creëert, zodat het gastkind zich op zijn gemak voelt bij u. Het is onze taak om de ouders en u hierin te begeleiden en te ondersteunen vanuit onze visie. In dit pedagogisch beleid maakt u kennis met onze visie op gastouderopvang en hoe wij richting wensen te geven aan uw pedagogisch handelen, om de opvang zo prettig mogelijk te maken.

Allereerst gaan we in op de vier pedagogische opvoedingsdoelen die Rivierenkind als uitgangspunt hanteert. Daarna volgt een inleiding in de ontwikkeling van het kind en de dagelijkse zorg voor het kind. Tot slot leest u hoe te handelen bij ongevallen en ziekte.

Onze Visie

De zorg voor kinderen, het aller kostbaarste “bezit” van ouders, omvat vele aspecten. Hoe wij omgaan met deze aspecten is bepalend voor het kind als individu, maar ook voor de toekomst van ons allen. In deze tijd, waarin de samenleving sterk aan verandering onderhevig is, zal altijd het belang van het kind gewaarborgd moeten zijn. De behoefte van ouders en de maatschappij leidt ertoe dat er ruimte gecreëerd dient te worden waarin beide ouders actief kunnen deelnemen aan de samenleving en het arbeidsproces. De voorwaarden waaraan voldaan moet worden om deze ontwikkeling goed te laten verlopen is het behoud van de vier elementen: rust, reinheid, regelmaat en geborgenheid.

Ouders die werken zijn buiten het gezin, kunnen kiezen uit verschillende vormen van kinderopvang. Iedere vorm heeft zijn eigen voor- en nadelen.

Gastouderbureau Rivierenkind wil als bureau graag een bijdrage leveren aan het realiseren van opvang, waar het kind zich net zo veilig voelt als thuis. De ouders kunnen met een gerust hart zich concentreren op hun werkzaamheden in de overtuiging dat hun kind in goede handen is.

Dit zal de ontwikkeling en ontplooiing van het kind ten goede brengen. Het kind doet zo, naast de ervaring binnen het gezin, een aanvullende positieve en uitdagende ervaring op buiten het gezin.

Door de kleinschaligheid van ons gastouderbureau proberen we de betrokkenheid tussen ouders, gastouders en bemiddelingsmedewerksters te realiseren. Wij organiseren jaarlijks een aantal klankbordgroep-vergaderingen met onze gastouders. Het doel van de klankbordgroep is het behartigen van de belangen van onze gastouders.

De vier opvoedingsdoelen

De invulling van de opvang is gebaseerd op vier opvoedingsdoelen, zoals geformuleerd door Professor Marianne Riksen-Walraven. Zij heeft deze doelen opgesteld aan de hand van wat een kind in de eerste jaren nodig heeft voor het welzijn en ontwikkeling. De basisdoelen maken onderdeel uit van de Wet Kinderopvang.

De pedagogische opvoedingsdoelen zijn:

- Het bieden van een gevoel van fysieke en emotionele veiligheid.
- Het bieden van mogelijkheden voor het ontwikkelen van persoonlijke competentie.
- Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie.
- Socialisatie en het eigen maken van waarden en normen.

Deze doelen worden hieronder uitgebreid beschreven. Samen vormen ze het fundament voor de kwaliteit van de opvoeding en de opvang. Het kind is altijd het vertrekpunt, waarbij de situatie en het moment van belang zijn.

Een gevoel van fysieke en emotionele veiligheid

Een kind moet zich veilig en geborgen voelen om zich te kunnen ontwikkelen. Het is belangrijk dat u een prettige sfeer scheidt waarin een kind zich geaccepteerd en gewaardeerd voelt. Kinderen krijgen dan meer zelfvertrouwen en kunnen zich beter hechten aan u. Een baby kan zich slechts aan een beperkt aantal mensen hechten.

Gastouderopvang biedt het kind, naast de ouders, een vast gezicht en opvoeder. Dit zorgt voor een goed hechting en daarmee een betere ontwikkeling. Daarnaast is het belangrijk dat u het gedrag van het kind adequaat interpreteert. Zo leert het kind dat het u kan bereiken met zijn gedrag. Het kind kan troosten en veiligheid bij u vind. Zo krijgt het zelfvertrouwen en durft het zijn omgeving te onderzoeken.

Lichamelijk contact is belangrijk voor een gevoel van geborgenheid. Om dit te bereiken kunt u een baby bijvoorbeeld vaak knuffelen. Het uiten van emoties als lachen of huilen kan erg opluchten. U geeft het kind de ruimte om emoties te ervaren en te uiten en neemt deze serieus. U heeft oog voor de gevoelens van het kind en verheldert deze door ze te verwoorden en erover te praten. Wanneer het kind verdrietig is, kunt u troost bieden. Jonge kinderen kunnen allerlei angsten hebben. U neemt deze angsten serieus, bespreekt ze en zoekt samen met het kind naar een oplossing.

Als kinderen uit school komen, is het belangrijk dat u oog heeft voor het individuele kind en een moment van rust creëert, na een drukke schooldag. Dit kunt u doen door samen aan tafel te gaan en de kinderen wat drinken en fruit te geven. Vraag naar de dag; het spelen op school, was het leuk en waren er ook dingen minder leuk. Praat over de emoties van het kind en laat merken dat alles bespreekbaar is.

Geef het kind de vrijheid zelf te kiezen wat het wil gaan doen. Ze krijgen vertrouwen van u om bijvoorbeeld zelfstandig naar een speeltuin te gaan. Vraag vaak aan het kind: Wat vind jij? En als het mogelijk is, komt u die wens tegemoet.

Het ontwikkelen van persoonlijke competentie

Hiermee wordt bedoeld dat een kind de kans krijgt om vaardigheden aan te leren als zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit.

Het is belangrijk dat een kind zijn mogelijkheden en beperkingen leert ontdekken. U ondersteunt het kind daarin en weet dat op u kan terug vallen en om hulp vragen. Een kind heeft van nature de drang om uitdagingen op te zoeken en dingen zelf te willen doen. Zo ontwikkelt het kind zich spelenderwijs. Het is belangrijk dat u het proces van zelfredzaamheid daarom stimuleert. Het laten experimenteren, zelf eten en drinken, beleg kiezen, eigen jas ophangen, leren veters strikken en speelgoed kiezen. Maar ook leren om op te ruimen, aan-en uit te kleden en ruzies met andere kinderen op te lossen. Als iets niet lukt, kan het kind gefrustreerd raken, op zo'n moment kunt u het kind leren dat het niet erg is en misschien de volgende keer wel lukt.

Ieder kind heeft behoefte aan positieve aandacht. Het is daarom goed om veel aandacht te besteden aan positief gedrag. Luister goed naar de behoefte van het kind. Hierop inspelen betekent de ene keer het kind stimuleren en een andere keer het kind niet storen in zijn spel. Zo kan het zijn mogelijkheden ontdekken en zich verder ontplooien. Het kind heeft er recht op om met respect behandeld te worden en serieus genomen te worden, zo leert een kind ook voor anderen respect te hebben. Hierbij heeft het de voorkeur dat kinderen uit verschillende (culturele) achtergronden van jongs af aan met elkaar opgroeien.

Een jong kind ontdekt dat zijn eigen ik en heeft daarnaast een eigen wil. Het is belangrijk dat de wil van het kind gerespecteerd wordt. Gedurende de koppigheidsfase vraagt dit soms veel geduld en tact van u. Als het kind weer rustig is, kunt u erover praten wat er is gebeurd en het kind geruststellen. Soms is een driftbui te voorkomen door het kind tijdig voor te bereiden op wat komen gaat, bv: je kunt nog even spelen, daarna gaan we opruimen.... Oudere kinderen willen graag meer zelfstandigheid. U laat het kind eerst zelf dingen uitvinden en neemt het niet gelijk over als het niet lukt. Vraag het kind wat het denkt te kunnen en bevestig het vertrouwen in het kind. Laat merken dat het kind gewaardeerd wordt en zijn prestaties gezien worden. Herinner een kind ook aan zijn eerdere prestaties. Laat oudere kinderen zelf hun eigen tas inpakken voor gym, zwemmen en sport, laat ze alf brood smeren. Kinderen kunnen betrokken worden bij het klaarmaken van maaltijden en de verzorging van jongere kinderen.

Het ontwikkelen van sociale competentie

Het aanleren van sociaal gedrag is voor het kind belangrijk om zich staande te houden in de samenleving. Het moet met anderen samen kunnen spelen, werken, relaties kunnen aangaan en vriendschappen kunnen sluiten. Voorwaarde is dat het kind zich kan verplaatsen in een ander.

Sociale ontwikkeling houdt in dat een kind leert omgaan met andere kinderen en volwassenen, maar het leert ook van anderen.

Als u op meerdere kinderen oppast, kunnen kinderen met elkaar een vriendschapsrelatie ontwikkelen. Peuters spelen nog veel naast elkaar. Kleuters willen al graag samen spelen. Door het contact met anderen leert een kind zich te verplaatsen in de ander, maar ook om samen oplossingen te zoeken voor problemen. U kunt de kinderen stimuleren door elkaar te helpen en troosten als dat nodig is. Door met een kind te praten over zijn gevoelens en die van anderen, wordt het vermogen om zich in anderen te kunnen verplaatsen vergroot. Kinderen kunnen niet worden verplicht om met elkaar op te trekken. Schep echter wel een goed klimaat voor samenwerking met de kinderen en tussen de kinderen onderling. Oudere

kinderen zijn gevoelig voor groepsgevoel. Laat uw gastkinderen daarom weten dat ze welkom zijn en erbij horen.

Socialisatie en het eigen maken van waarden en normen

Het is belangrijk dat u weet wat u het kind mee wil geven in zijn opvoeding. Het kind moet de kans krijgen om zich de waarden en normen eigen te maken van de samenleving waarvan het deel uitmaakt. Het kind moet leren wat wel en niet mag en hoe het zich moet gedragen. We willen graag dat de kinderen opgroeien tot mensen die wat voor elkaar over hebben. Het is belangrijk dat u regelmatig overleg heeft met de ouders over het stellen van regels en dat u daarbij samen zoveel mogelijk op één lijn zit. Voorbeelden zijn: samen delen, op je beurt wachten, niet door elkaar heen praten, aan tafel zitten tijdens het eten. Respect voor de natuur en milieu is ook heel belangrijk. Regels zoals, afval niet op straat gooien, zuinig omgaan met water en energie, en het niet vertrappen van planten zijn een voorbeeld hiervan. U bent een voorbeeldrol voor het kind om te laten zien wat normen en waarden zijn.

Ruzie en pesten

Plezier staat voorop bij spel en activiteit. Toch ontstaan er soms conflicten die aanleiding kunnen geven tot ruzie. Dit hoort erbij; kinderen leren hiervan hoe ze kunnen omgaan met belangen van andere kinderen. Grijp daarom niet direct in, maar geef eerst de kinderen de kans om het conflict zelf op te lossen. Natuurlijk grijpt u in als de situatie uit de hand loopt. Een kind mag boos zijn en dit uiten, zolang het zichzelf of anderen geen geweld aandoet. Pesten wordt niet getolereerd. Dit gedrag kunt u veroordelen en bespreken. Met het kind dat pest, kunt u afspraken maken.

Het kan ook gebeuren dat een kind jaloers is op de aandacht voor of het speelgoed van een ander kind. Het kind moet leren te delen. U kunt dit probleem oplossen door gerichte individuele aandacht te geven en duidelijk afspraken maken over het delen van speelgoed. Het kind moet ook de gelegenheid krijgen om alleen met iets te spelen, zonder dit te hoeven delen.

Positief benaderen

Bij ongewenst gedrag kunt u het kind het beste positief benaderen, zonder dreiging en probeer het om te buigen naar gewenste alternatief.

Rivierenkind is een voorstander van positief opvoeden. Belonen en aandacht geven als een kind het goed doet is belangrijk. Leg uit waarom u blij bent met positief gedrag, zodat andere kinderen dit ook begrijpen. Voorbeeld; Wat fijn dat je me helpt met tafel dekken/afruimen...of als u iets afkeurt, leg duidelijk uit waarom iets niet mag. Bij een jong kind is afleiden of negeren affectief. Als het echt nodig is voor het kind om weer tot rust te komen, kunt u het kind even apart zetten in dezelfde ruimte. U houdt het kind wel in de gaten en maakt het altijd weer goed. Hiermee herstelt u de veilige band tussen uzelf en het kind. Bij oudere kinderen legt u uit waarom u iets afkeurt. Belangrijk is ook om duidelijk te maken dat de straf geldt voor een bepaald gedrag/handeling. Niet het kind, maar de handeling wordt afgekeurd. Zo behoudt het kind een positief zelfbeeld.

Wanneer u een kind corrigeert, loopt u naar het kind toe. U kijkt het kind aan en legt uit waarom iets niet mag. Dit gebeurt altijd direct na de gebeurtenis om het verband tussen het gedrag en de afkeurende reactie duidelijk te maken.

De ontwikkeling van het jonge kind

Kinderen doorlopen een aantal ontwikkelingsgebieden in hun eigen tempo. Ieder kind is uniek en het ene kind is sneller met zitten of kruipen, het andere gaat eerder praten. Dit geldt ook voor bepaalde vaardigheden. Een kind kan zo intensief met iets bezig zijn, dat de ontwikkeling van een andere vaardigheid even stilstaat. Het is belangrijk dat u het kind de mogelijkheid biedt zich in zijn eigen tempo te ontwikkelen. Zowel de aangeboren aanleg van het kind als de omgevingsfactoren hebben invloed op de ontwikkeling.

Voorbeelden van geschikte activiteit voor baby's en peuters:

- Gebaren en gezichtsuitdrukkingen bekijken en nadoen.
- Kiekeboe-spelletjes en verstoppertje spelen.
- Muziek maken, luisteren en liedjes zingen.
- Platenboeken en fotoalbums bekijken.
- Dierengeluiden beluisteren, herkennen en nadoen.
- Ontdekken van het eigen lichaam, b.v. het aan-en uitkleden.
- Met water, zand en klei spelen.
- Knuffelen, stoeien en kietelen.
- Smaakverschillen in eten en drinken proeven en benoemen.
- Geuren van voedsel, planten, tandpasta, hout, etc onderscheiden.

Grove en fijne motoriek

Van 0 tot 4 jaar ontwikkelt een kind veel van zijn grove en fijne motorische vaardigheden. De grove motoriek kunt u onder andere stimuleren door kinderen te laten rennen, rollen, fietsen en kruipen. De fijne motoriek wordt gestimuleerd door met kinderen te knippen, plakken, kleuren of met Lego te bouwen. Belangrijk voor het leren praten is de mondmotoriek. Deze kunt u stimuleren door het trekken van gekke gezichten, het maken van verschillende geluiden of b.v. zachtjes te blazen. Een baby kan de rugspieren goed ontwikkelen als hij regelmatig op zijn buik gelegd wordt.

Voorbeelden van geschikte activiteiten om de motoriek te bevorderen:

- Rollen, kruipen, klauteren en stoeien
- Bal gooien en voetballen
- Met de loopkar of poppenwagen lopen.
- Spelletjes en gymnastiekspelletjes, b.v. verstoppertje en tikkertje.
- Wandelen, rennen, dansen en fietsen.
- In de zandbak spelen.
- Kleuren, plakken, kralen rijgen, tekenen en verven.
- Puzzelen.
- Het in en uit elkaar halen, stapelen en bouwen van Duplo.
- Met water, zand of klei spelen.

De cognitieve ontwikkeling

Dit is de ontwikkeling van het verstandelijke vermogen, zoals geheugen, denken, aandacht en taal. Taal en cognitie zijn nauw met elkaar verbonden. Door dagelijks allerlei gebeurtenissen met het kind te bespreken, stimuleert u de cognitieve ontwikkeling. Door vragen te stellen, zaken te benoemen en uit te leggen, kunt u proberen het kind zelf

alles te laten verwoorden. Wat is er gebeurd, waarom, wanneer en hoe gebeurde het. Een peuter leert zo dat hij oud brood mee mag nemen als hij naar de eendjes gaat en zijn handen moet wassen na een toiletbezoek.

Jonge kinderen onderscheiden fantasie en werkelijkheid nog niet van elkaar. Ze denken nog niet in logische verbanden. Al kijkend, voelend, proevend en tastend ervaren ze dat dingen verschillend zijn. Ze zijn van nature nieuwsgierig en leergierig.

Taal is een belangrijk hulpmiddel om inzicht te krijgen in de wereld. Een kind vraagt en krijgt uitleg en hulp in taal. U kunt reageren op de taaluitingen van het kind, van de eerste klanken die een baby maakt tot de vragen en verhalen van een kleuter. Ook is beweging van groot belang voor de ontwikkeling van de hersenen. Dit heeft een positief effect op het geheugen en leerprestaties van het kind.

Een aantal voorbeelden van spel waarbij taalontwikkeling en geheugen gestimuleerd worden:

- Voorlezen en samen boekjes lezen.
- Puzzelen, memorie, domino en lotto.
- Spelen met blokken, Duplo en Lego.
- Gezelschapspellen, maar ook computerspellen.

De ontwikkeling van het oudere kind

Naarmate kinderen ouder worden, gaat hun cognitieve ontwikkeling een nadrukkelijke rol spelen. Nadenken, redeneren, problemen oplossen, zijn allemaal aspecten van de cognitieve ontwikkeling. Kinderen ontwikkelen hun verstandelijke vermogens in interactie met de wereld om hen heen. De meeste kinderen zijn uit zichzelf nieuwsgierig en leergierig. Daar kunt u op inspelen, door iets aan te bieden wat past bij die interesse en wat kinderen uitdaagt om een stapje verder te zetten in hun ontwikkeling.

Kinderen tussen 4 en 6 jaar

Jonge kinderen denken vooral tastbaar, vanuit hun eigen ervaring en zintuigelijke waarnemingen. Op 4 jarige leeftijd hebben ze plezier in spelletjes als het ordenen van voorwerpen naar soort, kleur of grootte. Voorbeeld is de vormenstoof...daarbij kunt u de vorm (vierkant of rondje) en de kleur benoemen in het spel.

Ook het samen lezen en navertellen van prentenboekjes is stimulerend voor de taal- en denkvermogen, vooral wanneer u met de kinderen praat over het verhaal en de personen of dieren. Stel vragen zoals, Hoe zou het verder gaan? Wat zou er gebeuren als? Waarom is Kikker somber? Etc. Het is goed om na het voorlezen het verhaal met de kinderen samen te vatten. Memorie of spelletjes op de computer kunnen ook goed zijn voor de denkontwikkeling.

Kinderen tussen 7 en 9 jaar

Op school leren de kinderen lezen en vaak gaan ze zelf lezen over onderwerpen die hen interesseren. In deze leeftijdsfase neemt het geheugen en concentratievermogen van kinderen sterk toe. Het is daarom goed als u zorgt voor eenvoudige informatieve boekjes,

die de kinderen zelfstandig kunnen lezen. Daarnaast blijft voorlezen van verhalen of artikelen uit kranten en tijdschriften een geschikte manier om de kennis van de wereld uit te breiden. Op deze leeftijd kunnen kinderen spelen met wat complexer technisch speelgoed.

Kinderen tussen 10 en 12 jaar

Op deze leeftijd is het logisch denken goed ontwikkeld en beschikken de kinderen over voldoende taalvaardigheid om meer complexe begrippen en redematies onder woorden te brengen. Kinderen zijn beter in staat om abstract te denken, over situaties die zij niet zelf hebben meegemaakt. Ook kunnen zij zich inleven in verschillende standpunten. Deze periode is geschikt om bijvoorbeeld rollenspellen te spelen. Het lezen is nu goed ontwikkeld en daardoor zijn kinderen in staat om zelfstandig veel kennis op te doen, via boeken, tijdschriften of computers.

Natuur

Natuur is belangrijk voor kinderen. Door natuurbeleving stimuleert u bij kinderen milieubewust gedrag en een natuurvriendelijke houding. Tijdens de ontwikkeling is de wijze waarop kinderen de natuur beleven en ervaren van belang. Ga met ze naar een plek waar uw gastkindjes kunnen spelen met zand, water en takken, of boomstammen waar je op kunt klimmen. Op zo'n plek kunnen kinderen hun fantasie laten gaan. Laat het kind zelf ontdekken, verkennen en beleven. Hierdoor wordt de ontwikkeling van het natuurbesef bij kinderen gestimuleerd. Zegt u dat spinnen eng zijn en naaktslakken vies, dan neemt een kind dit over. U speelt hierin een voorbeeldrol.

Sport en beweging

Na een dag in de schoolbanken is lekker bewegen een must. Vooral in de leeftijd van 4 tot en met 6 jaar is de ondersteuning van u bij het ontwikkelen van de motoriek heel belangrijk. Kunnen klauteren, klimmen, rennen en ballen is namelijk een belangrijk ingrediënt in het sociale contact met andere kinderen. Sommige kinderen hebben duidelijk belangstelling voor sport en bewegen, doen dit vaak en worden er dus ook steeds beter in. Andere kinderen hebben minder interesse in bewegen en zijn minder sterk en behendig, zij moeten door u gestimuleerd worden om toch voldoende te bewegen.

Kinderen in de leeftijd van 7 tot en met 9 jaar zijn vooral bezig met het uitbouwen van de bewegingspatronen die zij al hebben ontwikkeld. Ze worden steeds beter, sneller en soepeler. Touwtje springen, skaten en koppeltje duiken op het klimrek is een goed uitdaging. Ze gaan zich vergelijken met anderen wat leidt tot nieuwe uitdagingen en competitie in het spel. Kinderen van 10 tot en met 12 jaar verfijnen hun motorische vaardigheden steeds verder; ze kunnen steeds ingewikkelder bewegingen uitvoeren en hebben als ze gezond zijn meer uithoudingsvermogen. Veel kinderen worden in deze periode lid van een sportclub.

Het zorgen voor kinderen: De dagelijkse praktijk

Aantal kinderen bij een gastouder

- U mag maximaal 6 kinderen van 0 tot 13 jaar tegelijk opvangen. Uw eigen kinderen worden meegeteld tot een leeftijd van 10 jaar, op het moment dat zij aanwezig zijn op de opvanglocatie.
- U mag niet meer dan 5 kinderen jonger dan 4 jaar tegelijk opvangen. Dit is inclusief eventuele eigen kinderen tot 4 jaar.
- Er mogen maximaal 4 kinderen van 0 en 1 jaar gelijktijdig aanwezig zijn, waarvan 2 kinderen van 0 jaar. Dit is inclusief eventuele eigen kinderen in deze leeftijd.

Achterwacht

De achterwacht is iemand in de buurt op wie u terug kan vallen als zich een calamiteit voordoet. Wanneer u op 4 of meer kinderen tegelijkertijd oppast, is het verplicht om een achterwacht te regelen. De achterwacht moet binnen een kwartier op de opvanglocatie kunnen zijn om de zorg voor de kinderen over te nemen. De achterwacht hoeft geen diploma, ervaringscertificaat of certificaat eerste hulp aan kinderen te hebben, omdat het alleen om een noodoplossing gaat.

Stagiaires en vrijwilligers

Naast uzelf en uw volwassen huisgenoten dienen alle stagiaires, vrijwilligers en andere volwassen die structureel aanwezig zijn tijdens de opvang in het bezit te zijn van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). U dient een kopie van deze VOG in uw bezit te hebben, de persoon te melden bij Rivierenkind en Rivierenkind ook voorzien van een kopie van de VOG.

Opvangruimte

De opvang kan plaats vinden in uw eigen woning of de woning van de ouders. In beide gevallen moet de opvanglocatie voldoen aan de volgende eisen:

- Er is voldoende speelruimte.
- De ruimte is veilig en voldoende schoon. Er is een risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd.
- Er is toegang tot voldoende buitenspeelmogelijkheden voor kinderen.
- De buitenruimtes waar de kinderen verblijven zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht. Er is een schaduwplek aanwezig.
- Voor kinderen onder de 1,5 jaar dient er een aparte, goed geventileerde slaapruiimte te zijn. De ruimte mag niet te warm zijn, bij voorkeur 18C.
- De spijlen van een kinderledikant staan maximaal 6,5 cm uit elkaar en lopen tot de bodem.
- De opvanglocatie is te allen tijde rookvrij en op iedere verdieping is een goed functionerende rookmelder aanwezig.

Wennen en afscheid

Voordat de opvang werkelijk van start gaat, is een gewenningsperiode aan te bevelen. Er kunnen korte bezoeken over en weer zijn, of het kind komt een paar dagen een aantal uren voor proefopvang. Niet voor alle kinderen is wennen en afscheid makkelijk. Het is belangrijk

dat de ouder duidelijk en kort afscheid neemt. Het kind weet dan dat de ouder weg is en hem later weer ophaalt.

Overleggen

Onze ervaring leert dat regelmatig overleg tussen ouders en gastouder de opvang ten goed komt; het delen dan de opvoeding begint bij een goede uitwisseling. U kan uw werkwijze en beslissingen afstemmen op de wensen van de ouders en het kind. Zo kunt u bijvoorbeeld dezelfde knuffel in bed meegeven en kunt u in overleg met de ouders besluiten om het kind wel of geen speen te geven. Overleg over zaken als voorkeuren van het kind, de huisregels van de ouders en de dagindeling thuis zijn erg belangrijk.

Gedurende de dag krijgen jonge kinderen veel prikkels, dit kan hun ontwikkeling beperken. Om een aantal prikkels te beperken, kunt u afspraken maken met de ouders over het aanbieden van prikkels via de televisie, spelcomputers en tablets gedurende de dag. Over de wijze van vervoer van het kind maakt u afspraken met de ouders. U zorgt ervoor dat alle vervoersmiddelen in een goede staat verkeren. Kinderen rijden alleen met u mee in de auto of fietskar na schriftelijke toestemming van de ouders. Ook wordt afgestemd wanneer een kind ergens alleen heen mag.

Dagindeling en omgeving

U zorgt voor zoveel mogelijk een vast dagritme, zodat de dagelijkse gebeurtenissen voor het kind herkenbaar worden. Een kind weet wanneer het gaat eten, slapen en spelen. Dit geeft veel kinderen een veilig gevoel. Ook krijgt een kind duidelijkheid over wat er van hem wordt verwacht.

De maaltijden en het drinken zijn een vaste vorm van rust, gezelligheid en aandacht voor elkaar. Zo kunnen ze weer nieuwe energie opdoen. Als het kind uit school komt, is het van belang om eerst gezamenlijk wat te drinken en de verhalen van den dag uit te wisselen.

Kinderen worden nooit alleen gelaten met eventuele huisdieren. U kunt het kind laten zien hoe het respectvol met het huisdier om kan gaan en hoe het huisdier het aangeeft als hij met rust gelaten wil worden. Huisdieren mogen niet in de slaapvertrekken van de kinderen komen.

Richtlijnen voor het signaleren van problemen

Elk kind is uniek. Wanneer u constateert dat het gedrag van een kind dermate opvallend is dat er bijzondere aandacht aan besteed moet worden, dan overlegt u dit met de ouders. Het kan voorkomen dat u een gedrags-of ontwikkelingsstoornis bij uw gastkind waarneemt. Dan bespreekt u uw zorg met de ouders en eventueel met uw bemiddelaar van Rivierenkind. Contacten met eerstelijnsvoorzieningen worden alleen door de ouders gedaan.

Daarnaast werkt u met de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld. U bent op de hoogte van de inhoud en handelt hier zo nodig naar. Zorgvuldigheid is hierbij geboden, om onterechte beschuldigingen te voorkomen.

Veiligheid en gezondheid

Om bij een eventueel ongeval adequaat te kunnen reageren, bent u in het bezit van een geldig certificaat Eerste Hulp aan Kinderen. Deze cursus organiseert Rivierenkind jaarlijks. Daarnaast is er een EHBO trommel aanwezig op de opvanglocatie. De EHBO trommel bevat in ieder geval:

- wondsnelverband 6 cm bij 8 cm
- snelverband nr.1,2 en 3
- steriele gaasjes 10 cm bij 10 cm
- mitella
- metaline compressen
- wondpleisters
- rol kleefpleisters
- verbandschaar
- splinterpincet
- wegwerphandschoenen
- elastische zwachtels
- tekentang

In geval van ziekte of ongeval van een kind, dient u de ouders zo snel mogelijk te informeren. Bij een ongeval dient u het kind zo goed mogelijk te helpen. In eerste instantie zal u de huisarts of 112 bellen, afhankelijk van de ernst van de situatie. U brengt de ouder zo snel mogelijk op de hoogte en indien nodig betreft u de ouders bij verdere te nemen stappen. Zonder schriftelijke toestemming van de ouders mag u het kind niet temperaturen of een geneesmiddel (ook pijnstillers) toedienen.

Om de hulpdiensten en de ouders te kunnen waarschuwen is het noodzakelijk dat u beschikt over adressen en telefoonnummers van de ouders, de huisarts en de tandarts. Deze nummers dient u binnen handbereik te hebben.

Oudercommissie

De kwaliteit van onze gastouderopvang wordt regelmatig besproken met onze oudercommissie. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om de kwaliteit van de opvang te bewaken en te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de directie van de opvang. Bij Rivierenkind bestaat de oudercommissie momenteel uit 2 personen. Nieuwe ouders die deel uit willen maken van de oudercommissie zijn altijd welkom. Het hoeft niet veel tijd te kosten, we komen één maal per jaar bij elkaar voor een hapje en drankje en het uitwisselen van ideeën.

Intern klachtenreglement

Rivierenkind heeft in het kader van de Wet Kinderopvang een interne klachtenregeling opgesteld. Deze regeling beschrijft de werkwijze bij het behandelen en registreren van klachten van ouders. Bij voorkeur maken ouders een klacht eerst bespreekbaar bij de directe betrokkene. Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing, dan kan een formele klacht ingediend worden. Een formele klacht wordt schriftelijk ingediend.

Mocht interne klachtenafhandeling niet leiden tot een bevredigende oplossing, dan staat ouders de weg vrij naar informatie, advies en mediation van het geschil bij de Geschillencommissie (www.degeschillencommissie.nl).