

Pedagogisch Beleid

Handvatten voor opvang en opvoeding

Juni 2026



Inleiding

In de eerste levensjaren van een kind vinden veel belangrijke ontwikkelingen plaats die bepalend zijn voor de rest van het leven. De groei naar volwassenheid is een proces waarin het kind zich ontplooit en wordt wie hij/zij is. Een goede start begint daarom bij een veilige, liefdevolle en vertrouwde omgeving waarin het kind zich kan ontwikkelen.

Onze gastouders hebben ervoor gekozen om de zorg van gastkinderen een deel van de week op zich te nemen. Zij zijn medeopvoeder en leveren een belangrijke bijdrage aan de opvoeding van de kinderen. Er wordt van de gastouders verwacht dat zij een veilige, liefdevolle en vertrouwde omgeving creëren, zodat het kind zich op zijn gemak voelt. Het is onze taak om gastouder en vraagouders hierin te begeleiden en te ondersteunen vanuit onze visie. In dit pedagogisch beleid maakt u kennis met onze visie op gastouderopvang en hoe wij richting wensen te geven aan het pedagogisch handelen van de gastouders, om de opvang zo prettig mogelijk te laten verlopen.

Na onze visie volgen de vier pedagogische basisdoelen uit de Wet Kinderopvang die Rivierenkind als uitgangspunt hanteert, daarna wordt de werkwijze van Rivierenkind toegelicht en dit pedagogisch beleid wordt afgesloten met extra algemene informatie over Rivierenkind.

Omwille van de leesbaarheid van dit document spreken wij in dit pedagogisch beleidsplan over 'ouder(s)' en 'haar' als het om de gastouder gaat. Waar 'ouder(s)' staat kan ook 'verzorger(s)' gelezen worden evenals er voor 'haar' 'hem' gelezen kan worden.

Onze Visie

De zorg voor kinderen, het aller kostbaarste “bezit” van ouders, omvat vele aspecten. Hoe wij omgaan met deze aspecten is bepalend voor het kind als individu, maar ook voor de toekomst van ons allen.

Gastouderbureau Rivierenkind wil graag ieder kind een **veilige en vertrouwde opvangomgeving** bieden, zodat de opvang kan bijdragen aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind. Een plek waar het kind zich net zo veilig voelt als thuis, zodat ouders zich met een gerust hart kunnen concentreren op hun werkzaamheden in de overtuiging dat hun kind in goede handen is.

Doordat onze gastouders de opvang verzorgen in een kleinschalige en huiselijke omgeving, hebben zij veel oog voor de **eigenheid van ieder kind**. Ook zijn zij sneller in staat om een veilige gehechtheidsrelatie met het kind op te bouwen (naast de gehechtheidsrelatie met de ouders). Door deze veilige relatie krijgt een kind alle ruimte om zich te ontwikkelen tot een evenwichtige persoonlijkheid en de wereld te gaan ontdekken.

Alle kinderen zijn welkom bij Rivierenkind. Kinderen die extra zorg nodig hebben, maar ook kinderen die vragen om extra uitdaging. Samen met de gastouder kunnen de kinderen op zoek gaan naar waar hun **talenten** liggen. Samen ontdekken waar het kind goed in is, om van daaruit zelfvertrouwen te ontwikkelen en verder te werken aan **persoonlijke groei**.

Dit pedagogisch beleid biedt uitgangspunten voor het pedagogisch handelen van onze gastouders. Waar elk kind uniek is, is elke gastouder ook uniek en zullen er verschillen zijn in het pedagogisch handelen. De handelingswijze van elke gastouder is terug te vinden in hun persoonlijk pedagogisch werkplan.

Natuur

Naast onze visie op kinderen en de omgang tussen kinderen en gastouders vormt de natuur ook een belangrijk onderdeel van onze visie. Natuur is belangrijk voor iedereen. Natuur is niet alleen de boom en het bos, maar ook alle dieren die zich daarin en rondom bevinden. Die ‘vieze naaktslak’ en die ‘prikkende bij’ hebben een waardevolle functie voor ons. Door natuurbeleving wordt milieubewust gedrag en een natuurvriendelijke houding gestimuleerd en ontwikkelt. Kinderen leren hier bijvoorbeeld mee dat een bij niet alleen maar prikt, maar er ook voor zorgt dat bloemen en planten kunnen voortbestaan door bestuiving.

De natuur om je heen heeft geen oordeel over jou, je kunt er altijd jezelf zijn. Kinderen voelen deze rust en spelen dan ook graag buiten, met zand, water, takken of bijvoorbeeld boomstammen. Een omgeving om hun fantasie te volgen en hun eigen ding te doen zonder dat er vooraf een spelrichting vast staat. De natuur geeft de ruimte om te kunnen ontdekken, verkennen en beleven.

Door regelmatig de natuur in te gaan en de natuur te voelen en te volgen, kunnen we ons open stellen voor de natuur. Het zorgt voor ontspanning doordat we met onze voeten in de aarde staan en hierdoor uit ons hoofd komen. Ook leert de natuur ons dingen; waar een eekhoorn een wintervoorraad aanlegt, leert hij ons bijvoorbeeld te sparen voor momenten waarop we het minder breed hebben. Als (gast)ouder heb je hier een voorbeeldfunctie in, wees lief voor de natuur en benoem wat je ziet gebeuren om de ogen van de kinderen voor deze natuurbron te openen.

Sport en beweging

Door sport en bewegen word je bewust van je lijf. Sporten en bewegen stimuleert naast lichamelijke groei en een verbeterde motoriek ook de creatieve en mentale ontwikkeling. Om in gezond evenwicht te blijven hecht Rivierenkind dan ook veel waarde aan blijven bewegen. Zo wordt het stresslevel verlaagd en bouwen kinderen onder andere sociale vaardigheden en het zelfvertrouwen op. Zeker voor kinderen die naar school gaan is het fijn om na een dag school weer lekker te kunnen bewegen; klimmen, klauteren, rennen en (voet)ballen. Maar ook voor de kleinere kinderen is bewegen en daarmee op onderzoek uit gaan belangrijk. Voor baby's betekent bewegen het opbouwen van spieren en balans (de motorische ontwikkeling) en laat het ze de omgeving verkennen doordat ze steeds een stapje verder kunnen.

Elk kind is anders en elk kind heeft andere behoeften op het gebied van sporten en bewegen. Het ene kind zal meer stimulans nodig hebben om tot bewegen te komen, dan het andere kind dat vanuit zichzelf de uitdaging al aan gaat. Elk kind heeft andere begeleiding hierin nodig om bijvoorbeeld het uithoudingsvermogen te trainen. Kinderen stimuleren elkaar hier van nature al in. Deze samenwerking en het aanspreken van het uithoudingsvermogen leert kinderen naast het sporten en bewegen ook om door te zetten en dat je soms verder komt dan je vooraf zelf gedacht had. Bij sport en bewegen gaat het niet om het resultaat, maar om het plezier in sport en de persoonlijke groei die het kind doormaakt.

Zorg er daarom voor dat kinderen zoveel mogelijk bewegen op een dag; dans, spring, fiets en pak een bal! En dit hoeft niet alleen buiten, maar ook binnen kunnen (kleine) beweegspelletjes gedaan worden naar aanleiding van bijvoorbeeld een liedje of een boekje.

Gezonde kinderopvang

Rivierenkind is ook voorstander van gezonde voeding en heeft daarom de training tot coach 'Gezonde Kinderopvang' gevolgd. Gezonde Kinderopvang-organisaties kiezen er voor om structureel de gezondheid en gezonde levensstijl van kinderen te bevorderen. Op deze manier vraagt Rivierenkind aandacht voor de gezonde leefstijl en een gezonde start voor jonge kinderen binnen de gastouderopvang. Gastouders worden in de gezonde kinderopvang meegenomen door de gegeven themadag, een thema-box en een informatiepakket dat zij ontvangen tijdens de start van hun opvang. Ook tijdens huisbezoeken wordt er gesproken over gezonde voeding en bewegen.

Door kinderen op vaste momenten een tussendoortje te geven, leren ze om niet de hele dag te eten en te drinken. Ook het aanbieden van water of thee in plaats van limonade is onderdeel van de Gezonde Kinderopvang. Evenals het moment samen aan tafel, waarbij het gezamenlijk eten en drinken een sociale activiteit is.

Vier pedagogische basisdoelen

Emotionele veiligheid waarborgen

Wanneer kinderen zich veilig en beschermd voelen, stellen zij zich open om zich te kunnen ontwikkelen. Doordat de gastouder zich verplaatst in het kind, oog heeft voor de eigenheid van het kind en gevoelig is voor wat er in het kind omgaat, biedt zij het kind de ruimte om er te mogen zijn. Vanuit een liefdevolle en open houding nodigt zij het kind uit om op ontdekking te gaan en zoveel mogelijk zelf te proberen. De gastouder zal het kind, waar nodig, ondersteunen en er altijd (al dan niet op de achtergrond) voor het kind zijn. Zo kan een kind eigen initiatieven, zelfstandigheid en zelfvertrouwen ontwikkelen. Ook de uitdagende omgeving waar de gastouder voor zorgt, passend bij de leeftijd van de kinderen, nodigt het kind uit om verder te ontdekken.

Tijdens het wennen van nieuwe kinderen in de opvang is de emotionele veiligheid van het kind een belangrijk onderdeel van het wenproces. Het is dan ook aan te raden om kinderen eerst een aantal uurtjes te laten wennen voor je als ouder een hele dag gaat werken. Zo kan het kind aan de gastouder, andere kinderen en de opvanglocatie wennen en de gastouder het kind leren kennen. Ook voor ouders is dit wenproces belangrijk in het stapsgewijs loslaten van het kind en het leren kennen van de gastouder.

Dit zie je terug in de praktijk:

- Een positieve sfeer creëren waarin kinderen zich thuis voelen.
- Vanuit vaste structuren, als het dagritme, veiligheid, herkenbaarheid en voorspelbaarheid bieden aan de kinderen.
- Openstaan voor en reageren op de signalen die de kinderen geven, mede door te observeren.
- Aandacht hebben voor de belevingswereld van het kind.
- Door in gesprek te blijven met de kinderen en ruimte te geven aan hun gevoel.

Ontwikkelen persoonlijke competenties

Ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen tempo. Doordat de gastouder rekening houdt met de ontwikkelingsfasen van het kind, kan zij inspelen op wat het kind nodig heeft. Naast de lichamelijke en persoonlijke verzorging van het kind, zijn veiligheid en geborgenheid de basis voor de ontwikkeling van het kind. Bij het ontwikkelen van persoonlijke competenties gaat het er om dat kinderen de ruimte krijgen om vaardigheden te oefenen en verder te ontwikkelen. De rol die de gastouder hierin heeft is het bieden van begeleiding en het creëren van een rijke omgeving waarin het kind geprikkeld wordt om op onderzoek uit te gaan. De gastouder observeert het kind en speelt in op datgene dat zij gezien heeft. Zo ontstaat er interactie tussen gastouder en kinderen en voelt het kind dat het hulp kan vragen.

Kinderen ontdekken wie ze zijn, bouwen zelfstandigheid, zelfvertrouwen en flexibiliteit op en ontwikkelen zich op verschillende vlakken als bijvoorbeeld creativiteit en muzikaliteit. Ook de ontwikkelingsgebieden als de taalontwikkeling, motorische ontwikkeling en de cognitieve ontwikkeling vallen hier onder.

In de praktijk zie je dit terug in:

- Vanuit vertrouwen leren kinderen dat er ruimte is om te zijn wie ze zijn en hun persoonlijke groei te ontwikkelen. De gastouder investeert veel in de band tussen kinderen en haar en tussen de kinderen onderling.
- In de communicatie tussen de gastouder en het kind, er wordt veel gesproken met de kinderen en over wat de kinderen bezig houdt.
- De rijke omgeving waarin het kind zich bevindt, waar vanuit een kind verschillende materialen en ontwikkelingsmogelijkheden aangeboden krijgt en waar vanuit ook andere plekken bezocht worden, zoals bijvoorbeeld de (speel)tuin, het bos, de boerderij en de supermarkt.
- Het inspelen op de interesses van de kinderen, zodat zij zich verder kunnen ontwikkelen op de gebieden die hun prikkelen. Ook is er aandacht voor de gebieden waar minder interesse in is, deze worden op aantrekkelijke manier aangeboden.
- De verschillende rollen die de gastouder aanneemt, als bijvoorbeeld coach en begeleider.

Sociale competentie ontwikkelen

Naast het ontwikkelen van persoonlijke competenties komen kinderen ook in contact met andere kinderen, volwassenen en dieren; zo ontwikkelt een kind sociale vaardigheden. Ze leren wie ze zelf zijn en hoe ze zichzelf zien naast anderen, hoe ze grenzen mogen aangeven en hoe het is om samen te zijn. Tijdens deze ontdekkingstocht leren ze vaardigheden als samen te delen, elkaar te helpen en op hun beurt te wachten. Kinderen krijgen de ruimte om zich te ontwikkelen in dit proces, wat inhoudt dat er ook conflicten kunnen ontstaan door wisselende belangen of meningen. Mede door deze conflicten leren zij meer over zichzelf en de andere om zich heen. Deze conflicten mogen er, naast de warme en vertrouwde band, dus ook zijn en zullen samen opgelost worden. Kinderen ontwikkelen zich hierdoor ook weer verder. Afhankelijk van de leeftijd van de kinderen is het aan de gastouder om hier een bepaalde houding in aan te nemen. De gastouder kan zo samen met de kinderen het conflict een positieve wending geven. Het uitgangspunt van de gastouder is om zo min mogelijk te focussen op wat er niet goed gaat en de focus te leggen op de positieve interactie tussen de kinderen.

Gedurende de opvang is er veel aandacht voor het samen zijn en de vertrouwensband die de kinderen en de gastouder onderling hebben. Deze band geeft vertrouwen om buiten de veilige (opvang)omgeving in nieuwe situaties contact te hebben met anderen en weer verder te groeien op sociaal vlak.

In de praktijk is dit terug te zien:

- In de gezamenlijke momenten aan tafel, waarbij samen gegeten en gedronken wordt en er gezellig gesproken en/ of gezongen wordt.
- De gastouder is een mooi voorbeeld in de sociale ontwikkeling. Zij laat zelf zien hoe je op een fijne manier met elkaar om kunt gaan en geeft de kinderen vertrouwen voor in de omgang met anderen.
- In de begeleiding vanuit de gastouder: zij geeft kinderen de ruimte om hun eigen grenzen aan te geven, maar leert ze ook om rekening met elkaar en de groepsbelangen te houden.
- Door activiteiten waarin samenwerken centraal staat; bijvoorbeeld wanneer er gezamenlijk afgeruimd wordt of wanneer er een spelletje gespeeld wordt.
- In de omgeving waarin de kinderen zich bevinden; niet altijd binnen bij de gastouder, maar ook door er op uit te gaan. Door deze uitstapjes met de kinderen leren ze andere mensen, culturen en normen en waarden kennen.

Normen en waarden overbrengen

Wat is wenselijk gedrag en wat niet? Iedereen heeft andere normen en waarden. Kinderen leren welke normen en waarden gedragen worden door hun omgeving, hoe zij hier zelf in staan en ze leren te toetsen welke normen en waarden een ander belangrijk vindt. Als (gast)ouder geef je de kinderen in hun opvoeding, normen en waarden mee die jij belangrijk vindt. Door in hierover in gesprek te gaan met de kinderen is er ruimte om belangrijke normen en waarden van een ander te leren kennen. Mede door deze interactie leren kinderen de normen en waarden die algemeen wenselijk zijn, verder te ontwikkelen naar hun eigen normen en waarden.

In de praktijk zie je dit terug:

- Doordat de gastouders een voorbeeldfunctie hebben en de voor hun (en ouders) wenselijk normen en waarden uitstralen.
- Tijdens de gesprekjes met de kinderen over verschillen in normen en waarden of bijvoorbeeld boekjes te lezen uit verschillende culturen en hierover in gesprek te gaan met elkaar.
- Door grenzen te stellen, waardoor de kinderen veiligheid en structuur ervaren en weten waar ze aan toe zijn.
- In het respect wat opgebracht wordt voor elkaars normen en waarden.

Werkwijze Rivierenkind

Contact met gastouders en ouders

Gastouderbureau Rivierenkind vindt het belangrijk dat er een open en vertrouwde relatie tussen onze gastouders, vraagouders en ons gastouderbureau bestaat. Een relatie die gebaseerd is op vertrouwen en wederzijds respect om de opvoeding van het kind te kunnen delen en zo vloeiend mogelijk te kunnen laten verlopen. Het is belangrijk dat onze gastouders zich serieus en erkend voelen en ouders de ruimte voelen om open te communiceren over (de opvang van) hun kind.

Contactmomenten

Wanneer er een nieuwe aanvraag voor gastouderopvang binnenkomt zal er persoonlijk contact opgenomen worden met ouders. Naar aanleiding van dit **intakegesprek** zal er gezocht worden naar een gastouder die bij het gezin past. Hierna vindt er een **kennismakingsgesprek** plaats tussen de ouders en de gastouder. Tijdens dit gesprek kan er gekeken worden in de opvangruimte, wordt er gevoeld of er een klik is en kan de werkwijze van de gastouder afgestemd worden met de wensen van de ouders en het kind. Ook kunnen inhoudelijke zaken als het dagritme en slaapgewoonten besproken worden en afspraken gemaakt worden over bijvoorbeeld het meegeven van spullen van thuis. Wanneer er voor de gastouder gekozen wordt, zullen deze afspraken hierna vastgelegd worden in de contracten, welke mede opgesteld worden door Rivierenkind. De contracten zullen in een **koppelingsgesprek** besproken worden met de ouders en gastouder en daarna ondertekend worden. Na een maand na de start van de opvang vindt er een **evaluatiegesprek** plaats waar gesproken wordt over de opvang, hoe het kind zich voelt bij de gastouder en de samenwerking tussen ouders en gastouder(bureau). Hierna vindt er jaarlijks een evaluatiegesprek plaats. Wanneer de opvang beëindigd wordt is er nog een mogelijkheid tot een **eindgesprek**, waar gewenst.

Onze ervaring leert dat regelmatig overleg tussen ouders en gastouder de opvang ten goede komt; het delen dan de opvoeding begint bij een goede uitwisseling. Het is dus niet alleen belangrijk om tijdens het kennismakingsgesprek wensen en werkwijze te bespreken, maar dit de gehele opvangtijd te blijven doen.

Huisbezoeken bij de gastouder

Gastouderbureau Rivierenkind komt meerdere malen per jaar bij de gastouder (of bij thuisopvang, bij de vraagouder) aan huis. Tijdens deze **huisbezoeken** wordt er gesproken over het werk van de gastouder, het welbevinden van de kinderen, het pedagogisch handelen en de veiligheid van de opvanglocatie.

Rivierenkind zorgt ervoor dat bij de start van de opvang een **Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE)** afgenomen wordt. Hierbij wordt er gekeken wat de risico's binnen de opvang zijn en hoe deze verkleint kunnen worden of uitgesloten kunnen worden. Zo kan er bijvoorbeeld afgesproken worden dat kinderen niet mogen rennen binnen, om te voorkomen dat zij tegen de meubels aanbotsen. Deze afspraken staan in een actieplan die opgesteld wordt per gastouder(locatie). Na de start wordt er jaarlijks, of bij grote wijzigingen in de opvanglocatie, een nieuwe RIE afgenomen.

Ook kan de inspecteur van de GGD langskomen voor een inspectie bij de gastouder. Deze

GGD-inspectie is gericht op het pedagogisch handelen van de gastouder, de veiligheid van de kinderen en alle andere eisen welke opgenomen zijn in de Wet Kinderopvang. Deze inspectie vindt gemiddeld één keer per 2 jaar plaats. Ook het gastouderbureau wordt jaarlijks geïnspecteerd door de GGD. De rapporten van de gastouders zijn terug te vinden in PortaBase en die van Rivierenkind is op onze website te lezen.

Ook vindt er jaarlijks een **voortgangsgesprek** met de gastouder plaats. Tijdens dit gesprek wordt er gekeken naar het **pedagogisch handelen** van de gastouder, naar het welbevinden van de kinderen, de te volgen scholing voor de gastouder, coaching vanuit Rivierenkind en de samenwerking met Rivierenkind. Waar nodig kunnen deze gesprekken gedurende het jaar of bij de start van nieuwe koppelingen herhaald worden om de gastouder te ondersteunen tijdens haar werkzaamheden en om het welbevinden (al dan niet bij zorgvragen) van de kinderen te monitoren.

Vanaf 2026 is het ook verplicht om officiële **coaching** te geven aan de gastouders. Waar er voorheen gesproken werd over het pedagogisch handelen, wordt hier nu ook een coaching plan voor opgesteld. Samen met de gastouder wordt er gekeken aan welk doel zij wil werken om haar pedagogisch handelen te blijven ontwikkelen om verantwoorde kinderopvang te kunnen blijven bieden. Deze coaching kan zowel individueel als in groepsverband (denk aan intervisie) gegeven worden en zal aansluiten bij de coaching vraag van de gastouder.

Themagericht werken voor gastouders bij Rivierenkind

Gastouderbureau Rivierenkind werkt met themaboxen die gebruikt kunnen worden om met de gastkinderen op een speelse manier leuke onderwerpen te ontdekken. Een thema box bevat een werkplan met activiteiten die gericht zijn op taalontwikkeling, de cognitieve vaardigheden en ontwikkelen van sociale vaardigheden. Een box behandelt een specifiek thema. Ter ondersteuning van de lesstof bevat de box gehaakte dieren, vrolijke figuurtjes of illustratieve voorwerpen. De themaboxen worden gratis in bruikleen gegeven en kunnen in de laatste week van de maand gewisseld worden. Het wisselmoment is tevens een leuke gelegenheid om onder het genot van een kopje koffie de ervaring met ons en andere gastouders te delen.

Richtlijnen voor het signaleren van problemen

Gastouders volgen dagelijks de ontwikkeling van de kinderen. Dit doen zij door oog te hebben voor de kinderen, door ze te observeren. Dagelijks vindt er een overdracht plaats met ouders waarin de bijzonderheden van de dag besproken worden. Alle kinderen worden jaarlijks besproken tijdens het voortgangsgesprek met de gastouder en het evaluatiegesprek met ouders. Wanneer een gastouder iets bijzonders opvalt dat meer vraagt dan de dagelijkse overdracht met ouders, kan er een gesprek gepland worden met ouders. Hierin zullen de bijzonderheden op een rustig moment besproken worden. Ook zal de gastouder Rivierenkind op de hoogte stellen van dit gedrag en waar nodig advies in winnen. Tijdens dit gesprek zal er gekeken worden naar de oorzaak van het gedrag en hoe hier mee om te gaan. Waar nodig kan er in gesprek met de ouders gekeken worden of doorverwijzing op zijn plaats is. Open en laagdrempelige communicatie is hier erg belangrijk bij.

Wanneer er zorgen zijn over de veiligheid van het kind, beschikt Gastouderbureau Rivierenkind over de Meldcode Kindermishandeling en Huiselijk geweld. Als er een vermoeden bestaat dat er sprake is van niet gewenst gedrag overlegt de gastouder met Rivierenkind en maakt zij het bespreekbaar met ouders. Samen met Rivierenkind onderneemt de gastouder de stappen zoals deze beschreven zijn in het protocol.

Extra informatie

Achterwacht

Elke gastouder dient een achterwacht te hebben. Een achterwacht is iemand in de buurt op wie de gastouder terug kan vallen als zich een calamiteit voordoet. Deze achterwacht moet binnen een kwartier op de opvanglocatie kunnen zijn om de zorg voor de kinderen over te nemen. Het is van belang dat de gastouders vraagouders informeert over wie dezer achterwacht is en dat de achterwacht een bekend persoon voor de kinderen is.

Stagiaires, vrijwilligers en structureel aanwezigen

Naast de gastouder hebben volwassen huisgenoten, eventuele stagiaires en vrijwilligers en andere volwassen die structureel aanwezig zijn tijdens de opvang een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) nodig. Gastouders en andere aanwezigen dienen een kopie van deze VOG in bezit te hebben en deze ook door te geven aan Rivierenkind, zodat zij deze personen kan koppelen in het Personenregister Kinderopvang.

Huisdieren

In de Risico Inventarisatie en Evaluatie wordt er aandacht besteed aan eventuele huisdieren in de opvang. Zo worden kinderen nooit alleen gelaten met eventuele huisdieren. Kinderen leren door het contact met de huisdieren en de begeleiding van de gastouder om respectvol om te gaan met dieren en te reageren op de signalen die het dier afgeeft als het bijvoorbeeld met rust gelaten wil worden.

Oudercommissie

Om de kwaliteit van de gastouderopvang te bespreken en ouders inspraak te geven bij het opstellen van documenten gericht op het welbevinden en de veiligheid van kinderen maakt Rivierenkind gebruik van alternatieve ouderinspraak. Ouders mogen hierbij gevraagd en ongevraagd advies geven. Bij nieuwe koppelingen wordt ouders gevraagd of zij deel willen nemen aan deze alternatieve vorm van de oudercommissie. Vind je het leuk om mee te denken of wil je dingen bespreekbaar maken? Meld dit dan bij Rivierenkind, wij staan altijd open voor feedback. Onze ouders zijn bereikbaar op: oudercommissie@rivierenkind.nl

Intern klachtenreglement

Rivierenkind heeft in het kader van de Wet Kinderopvang een interne klachtenregeling opgesteld. Deze regeling beschrijft de werkwijze bij het behandelen en registreren van klachten van ouders. Bij voorkeur maken ouders een klacht eerst bespreekbaar bij de directe betrokkene. Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing, dan kan Rivierenkind hierin bemiddelen. Hierna kan waar nodig een formele klacht schriftelijk ingediend worden. Mocht interne klachtenafhandeling niet leiden tot een bevredigende oplossing, dan kan er contact opgenomen worden met de Geschillencommissie (www.degeschillencommissie.nl).